

# Données Personnelles

## Finalités

Le traitement a pour objet la gestion des demandes relatives au site endjoy.fr.

Il permet à Endjoy :

- l'orientation et la réponse aux demandes et signalements adressés à l'équipe
- l'historisation des demandes et des réponses apportées aux usagers
- la gestion des statistiques et des comptes-rendus de l'activité

## Données traitées

### Catégories de données traitées

- Identité ;
- Coordonnées ;
- Date et objet de la demande ;
- Suites apportées ;
- Statistiques.

### Source des données

Les données sont transmises par l'utilisateur du site endjoy.fr qui souhaite adresser une remarque ou un signalement.

### Caractère obligatoire du recueil des données

Le formulaire de contact de la rédaction du site endjoy.fr prévoit un recueil obligatoire des données pour la bonne prise en compte de la demande.

## Personnes concernées

Le traitement de données concerne les personnes qui souhaitent adresser une remarque ou un signalement relatif au site endjoy.fr, ainsi que l'équipe de Endjoy chargée de gérer la demande.

# Destinataires des données

## Catégories de destinataires

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- l'équipe de Endjoy en charge de l'orientation des demandes et des réponses ;
- le prestataire en charge de l'hébergement ou de la maintenance du site.

## Transferts des données hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

# Vos droits sur les données vous concernant

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter via notre [formulaire de contact](#).